

# Systemis

“ **SYSTEMIS** est une **Société de Services en Ingénierie Informatique** spécialisée dans la gestion des infrastructures. Nous nous adressons aux grands comptes les plus exigeants dans les secteurs d'activités de l'assurance, de la banque de détail & des marchés financiers. Les interventions de SYSTEMIS couvrent l'ensemble des domaines au niveau des systèmes, réseaux, bases de données et des serveurs d'applications & middleware.



# L'INFOGÉRANCE :

## OUTSOURCING

Services ajoutés autour de la couche d'administration des systèmes.  
Systemis conçoit et fournit des architectures selon vos besoins spécifiques.

## ADMINISTRATION

Services proposés dans le but d'externaliser les moyens informatiques autour de la production et de l'administration de l'infrastructure IT et des applicatifs client en fonction des indicateurs métiers :

- Tous les processus ITIL liés à l'exploitation du service s'appuient sur le Support Technique Systemis.
- Gestion des évènements
- Gestion des incidents avec escalade hiérarchique et fonctionnelle
- Gestion des changements

## SUPERVISION

Service permettant d'externaliser les tâches récurrentes.  
Systemis s'appuie sur son logiciel propriétaire personnalisé pour remonter les informations de supervision.

## HÉBERGEMENT

Nous vous proposons un hébergement évolutif qui saura s'adapter à vos besoins vous permettant de réaliser votre développement à votre rythme.

Vous avez donc besoin d'un hébergement fiable qui saura résister à des pics d'activité sans ralentissements, qui soit riche en fonctionnalités, mais avec des options possibles si jamais l'activité l'exige.

# LE CLOUD :

## SAUVEGARDE ET RESTAURATION DES DONNÉES DANS LE CLOUD

Les Entreprises se doivent de protéger leurs informations. Afin d'optimiser et d'utiliser à bon escient leurs budgets, le développement en interne d'un système fiable de sauvegarde et de restauration des données n'est plus compétitif.

SYSTEMIS et ses partenaires proposent une protection de haut niveau à un prix adapté au besoin de chaque client.

Avec l'offre de Sauvegarde by Systemis dans le Cloud, vos données sont sauvegardées en continu, partout et à tout moment.

## LE STOCKAGE BY SYSTEMIS «DANS LE CLOUD»

Le Stockage by Systemis «dans le cloud» recouvre les services autour de la gestion des fichiers volumineux et des bases de données. On peut également construire un service sur mesure ou encore associer ces solutions complémentaires.

SYSTEMIS propose des services de stockage autonomes qui peuvent être gérés aussi bien à partir d'une application interne à l'entreprise que d'un serveur virtuel dans le cloud.

Nous proposons deux catégories de stockages distincts :

- une solution de stockage orientée fichiers et blocs de données,
- une solution de stockage plus complexe de type bases de données.

Leur point commun est que dans les deux cas, les données sont dupliquées sur nos datacenters distants, ce qui supprime pratiquement les risques de pertes.

Exemples de réalisations :

1. Stockage des fichiers et des blocs de données,
2. Externalisation d'une base de données,
3. Construction d'un service de stockage «cloud» sur mesure,
4. Combinaison des deux approches

## GESTION DE LA MESSAGERIE

- Simplification des migrations : automatisation des migrations, reprise de l'historique, synchronisation des boîtes existantes, agenda partagé, documents de travail partagés.
- Réduction des coûts de migration: réduit considérablement le temps et l'énergie nécessaires à la consolidation des messages.
- Productivité : définit des règles d'archivage automatisé et réduit la charge administrative des utilisateurs.
- Consolidation de la protection des données : emplacement centralisé à partir duquel les données sont sauvegardées, protégées et archivées.

# NOS SERVICES :

## INTÉGRATION

Nos clients gèrent un grand nombre d'applications web.

Afin d'optimiser les différentes tâches inhérentes à la vie des applications (développement, pré-production, mise en exploitation et maintien en conditions opérationnelles), SYSTEMIS propose à ses clients des compétences liées à la mise en production et à l'exploitation de ces applications sur leurs serveurs d'applications. Nos Ingénieurs bénéficient également de compétences middleware et sont capables d'intervenir sur différents environnements UNIX et Microsoft.

## PRODUCTION

Nos Ingénieurs sont capables d'intervenir sur tout ou partie des tâches liées au métier de la production :

- définir l'architecture technique,
- installer les applications,
- assurer la mise en production,
- faire évoluer et maintenir en condition opérationnelle les applications,
- scripting Perl, Shell,
- Requêtes SQL,
- automatiser les tâches grâce aux outils d'ordonnancement,
- superviser les applications (suivi de la production),
- définir et mettre en œuvre le plan de secours des applications,
- participer à l'évolution des applications en lien avec les équipes de développement et de la maîtrise d'ouvrage.

## EXPLOITATION

Nos Ingénieurs sont capables d'intervenir sur tout ou partie des tâches liées au métier de l'exploitation :

- maintenir en condition opérationnelle les applications,
- contribuer à la surveillance et à la disponibilité des infrastructures techniques,
- participer aux mises en production des composants applicatifs,
- traiter les demandes de service,
- gérer les incidents et problèmes,
- réaliser les consignes permanentes, temporaires et sur incident destinées au Pilotage
- Installation & déploiement des postes de travail.

## BASES DE DONNÉES / SYSTÈME

Nos Ingénieurs et DBA sont capables d'intervenir sur tout ou partie des tâches liées à leur métier :

- Installer les OS (UNIX et Microsoft),
- Maintenir en condition opérationnelle les systèmes (z/OS, AS400, UNIX, Microsoft),
- Support aux équipes d'exploitation,
- Administrer, tuner et optimiser les Bases de données (DB2, Oracle, SQL Server),

# RESSOURCES HUMAINES :

Dès votre intégration chez SYSTEMIS, vous êtes pris en charge par votre manager direct, votre Ingénieur d'Affaires ainsi que par la Responsable RH.

Aussi, dès leur arrivée, les collaborateurs sont suivis par leur manager direct qui s'assure de leur satisfaction. En fin de période d'intégration, puis deux fois par an, chaque collaborateur bénéficie d'un entretien personnalisé appelé «Plan d'Objectif Individuel».

Pour chaque nouveau collaborateur, SYSTEMIS met immédiatement en place son « Plan d'Objectif Individuel », le POI :

- Préparer l'année à venir et en fixer les objectifs,
- Evaluer le potentiel et si besoin, réévaluer le poste,
- Fixer les objectifs de carrière,
- Etablir un plan de formation.

Dans le cadre des entretiens annuels, le POI est révisé afin de faire le bilan de la période écoulée, fixer les objectifs de l'année suivante et mettre en place les moyens pour les atteindre.

De plus, un plan d'actions personnalisé est mis en place :

- Le suivi au minimum bi- mensuel « informel » avec les Ingénieurs d'Affaires,
- Les soirées trimestrielles,
- Le Centre de Formation Permanent.

Enfin, SYSTEMIS est consciente qu'une équipe se crée et s'épanouie lorsqu'il y a convergence d'intérêts entre le salarié et l'entreprise.